

# WESTIN SPA & FITNESSLOUNGE

---

body & mind performance

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Massagen und Personaltraining**

### **Leistungen:**

Die Massagen dienen ausschließlich dem Wohlbefinden und der Entspannung. Es werden keine Diagnosen gestellt oder Heilversprechen abgegeben.

### **Anwendungen:**

Die Anwendungen werden ausschließlich am Kunden durchgeführt. Sofern akute Erkrankungen, bereits bestehende Schäden am Bewegungsapparat oder Herz-Kreislauf-Erkrankungen vorliegen, ist die Anwendung ausgeschlossen. Die Massage findet auf den ausdrücklichen Wunsch des Kunden statt.

### **Haftungsausschluss:**

Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschwiegen hat, sind wir von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, dass ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt war.

### **Massagezeit und Verspätungen:**

Die Massagezeit beinhaltet die Zeit zum Aus- und Ankleiden. Bei Kunden die mit Verspätung zu einem Termin kommen, reduziert sich die Massagezeit entsprechend, sofern ein Anschlusstermin besteht.

### **Rücktritt / Nichterscheinen:**

Der Kunde ist gehalten, den angesetzten Termin für eine Leistung einzuhalten, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Für eine bestellte, aber nicht in Anspruch genommene Leistung hat der Kunde keinen Ersatzanspruch.

Ein Rücktritt muss telefonisch rechtzeitig vor dem vereinbarten Termin mitgeteilt werden. Bei Nichtinanspruchnahme einer gebuchten Leistung ist der Kunde verpflichtet, den vollen vereinbarten Preis für die gebuchte Leistung zu zahlen. Eine Stornierung bis zu 24 Stunden vor dem gebuchten Termin bleibt kostenfrei. Sollte der Kunden nach dieser Zeit einen vereinbarten Termin stornieren, werden die vollen Kosten erhoben. Das gilt ebenfalls für ein unentschuldigtes Nichterscheinen zu einem gebuchten Termin. Sollte eine Massage am gleichen Tag, oder zu einem Termin innerhalb der nächsten 24 Std. bestellt und dann storniert werden, so ist ebenfalls eine Stornogebühr in Höhe von 100% fällig. Bei einer Reservierung mit einem Gutschein, wird dieser zu 100 Prozent verrechnet

### **Gutscheine:**

Der Gutschein kann nur in Höhe des für den Gutschein bezahlten Betrags eingelöst werden und ausdrücklich nicht nach der auf dem Gutschein genannten Leistung. Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum genau 1 Jahr gültig.

### **Schlussbestimmungen:**

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Berlin. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht.

Berlin, den 01.02.2014 Lara Seminar- und Wellness GmbH